

Turkish - TR

LIFEPROOF GLOBAL SINIRLI GARANTİ ("SINIRLI GARANTİ")

SINIRLI GARANTİ

Otter Products, LLC d/b/a LifeProof ve dünya çapında Bağlı Şirketleri (topluca "**Otter**") ürünlerini (topluca "**Ürünler**") işbu sınırlı garantide belirtilen şartlara tabi olarak yürürlükte olan Garanti Süreleri boyunca normal kullanım ve hizmet koşulları altında üretim, malzeme veya işçilik kusurlarına karşı garanti etmektedir. Otter, Otter dışında herhangi bir şirket tarafından üretilen herhangi bir akıllı telefonu veya başka cihazı garanti etmemektedir ve bu konuda sorumlu değildir. Kanunen herhangi bir yasaklama olmadıkça, işbu Sınırlı Garanti sadece Otter'in kalite kontrol prosedürlerine tabi olan ve bunları uygulayan yetkili bir Otter bayisinden satın alınan ürünler için geçerli olacaktır.

GARANTİ SÜRESİ

Ürünler için aşağıdaki garanti süresi geçerlidir (her biri "**Garanti Süresi**"):

Ürün Tipi

LifeProof Özel Koleksiyon ve Sınırlı Sürüm/Özel Ürünler

Garanti Süresi

Ürünün bir müşteri tarafından yetkili bir Otter bayisinden ilk satın alınma tarihinden itibaren bir (1) yıl (Avrupa, Ortadoğu ve Afrika bölgesinde satın alınan Ürünler için iki (2) yıl)

Ürün Tipi

LifeProof Mensucat Ürünleri

Garanti Süresi

Ürünün bir müşteri tarafından yetkili bir Otter bayisinden ilk satın alınma tarihinden itibaren beş (5) yıl olan Ürünün ömrü boyunca

Ürün Tipi

LifeProof Akıllı Telefon Kılıfları ve Tablet Kılıfları

Garanti Süresi

Ürünün bir müşteri tarafından yetkili bir Otter bayisinden ilk satın alınma tarihinden itibaren bir (1) yıl (Avrupa, Ortadoğu ve Afrika bölgesinde satın alınan Ürünler için iki (2) yıl)

Ürün Tipi

LifeProof Cep Telefon Aksesuarları

Garanti Süresi

Ürünün bir müşteri tarafından yetkili bir Otter bayisinden ilk satın alınma tarihinden itibaren bir (1) yıl (Avrupa, Ortadoğu ve Afrika bölgesinde satın alınan Ürünler için iki (2) yıl)

Ürün Tipi

LifeProof Elektronik Ürünler

Garanti Süresi

Ürünün bir müşteri tarafından yetkili bir Otter bayisinden ilk satın alınma tarihinden itibaren bir (1) yıl (Avrupa, Ortadoğu ve Afrika bölgesinde satın alınan Ürünler için iki (2) yıl)

TEK VE YEGÂNE ÇÖZÜM

Herhangi bir Ürün ile ilgili bir üretim, malzeme veya işçilik hatası ortaya çıkarsa ve geçerli Garanti Süresinin bitmesinden sonra en geç altmış (60) takvim günü içinde geçerli bir talep Otter'e ulaşırsa, Otter: (1) Ürünü yeni veya yenilenmiş parçalar kullanarak tamir edecek ya da (2) Ürünü yeni veya yenilenmiş bir Ürünle değiştirecektir. Bu Sınırlı Garanti kapsamında, "yenilenmiş", büyük ölçüde orijinal özelliklerine geri döndürülmüş bir ürün veya parça anlamına gelir veya (3) Ürünü müşterinin bu Sınırlı Garanti kapsamında Otter'e iade ettiği Ürün ile aynı veya benzer bir stildeki bir Ürün ile veya müşterinin ilk satın almış olduğu ve benzeri olmayabilecek (stok durumuna bağlıdır) Ürüne eşdeğer bir ikame ile değiştirecektir. Otter, LifeProof Özel Koleksiyon ve Sınırlı Sürüm/Özel Ürünleri veya artık üretilmeyen ürünleri değiştirmek için elinden gelen tüm çabayı gösterecektir, fakat, değişim için bu ürünlerin stokta bulunmasını garanti edememektedir. Hala garanti kapsamında olan ve aynı ürünle değiştirilemeyen LifeProof Özel Koleksiyon ve Sınırlı Sürüm/Özel Ürünler veya artık üretilmeyen ürünler, stok durumuna bağlı olarak eşdeğer bir modelle değiştirilecektir. Aynı renk ürün ile değiştirme garanti edilemez. Değiştirilen veya onarılmış Ürünler, asıl geçerli Garanti Süresinin sadece geri kalan dönemi boyunca yukarıdaki hükümlere tabi olarak garanti edilmiştir. Bir kusur olması halinde müşterinin tek ve yegâne çözüm hakları bunlardır. İşbu Sınırlı Garanti yalnızca asıl nihai müşteri için geçerli olup, başka bir kişi veya devralan için geçerli olmayacaktır.

SORUMLULUK KISITLAMALARI VE REDDİ

Yukarıda açıkça belirtilen durumlar veya geçerli kanun kapsamında sınırlanan veya yasaklanan durumlar haricinde, Ürünlerin kalitesi ve performansına ilişkin tüm risk müşteriye aittir ve satın alındıktan sonra Ürünlerin hatalı çıkması halinde tüm onarım maliyetini müşteri üstlenecektir. Yukarıdaki feragatlerin geneline ek olarak ve bunları sınırlandırmaksızın işbu Sınırlı Garanti hiçbir durumda şunlardan kaynaklanan kusurları kapsamaz: normal aşınma ve yıpranma veya Ürünün normal yaşlanmasından kaynaklı durumlar; üretim, malzeme veya işçilik kusurundan kaynaklanmayan çizikler, delikler, yırtılmalar, delinmeler, patlaklar ve kırık plastik dahil fakat bunlarla sınırlı olmayan kozmetik hasar; uygun olmayan veya mantıklı olmayan kullanım veya bakım; kullanım talimatlarının takip edilmemesi; kaza; aşırı nem; haşereler; kaza, kötü kullanım, yanlış kullanım, yangın, yıldırım, deprem veya başka dış nedenlerden kaynaklı hasarlar; elektrik dalgalanmaları; uygun olmayan gerilim kaynağına bağlantılar, orijinal durumun yetkisiz olarak değiştirilmesi veya modifikasyonu; yetersiz ambalajlama veya sevkiyat prosedürlerinin neden olduğu hasarlar; depolanan verilerin kaybedilmesi, hasar görmesi veya bozulması; LifeProof dışı ürünlerin kullanılmasından kaynaklanan hasarlar; tasarlandıkları, üretildikleri, onaylandıkları ve/veya izin verildikleri ülke dışındaki bir ülkede kullanılmalarını sağlayacak şekilde modifikasyon veya adaptasyon gerektiren Ürünler veya bu modifikasyonlar nedeniyle zarar gören ürünlerin onarımı ve yetkili olmayan ve Otter'in kalite kontrollerine tabi olmayan bayilerden satın alınan ürünler.

SATIN ALDIKLARI VEYA İKAMET ETTİKLERİ EYALET, İL VEYA ÜLKEDE GEÇERLİ BİR TÜKETİCİ KORUMASI KANUNU VEYA YÖNETMELİĞİ KAPSAMINDA BULUNAN MÜŞTERİLER İÇİN BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ MÜŞTERİ FAYDALARI SÖZ KONUSU KANUNLAR VEYA YÖNETMELİKLER İLE MÜŞTERİYE TANINAN DİĞER HAKLAR VE ÇÖZÜM YOLLARINA EK OLARAK SUNULMAKTADIR. FAYDALAR ARASINDA ÜRÜNÜN PERFORMANSINA İLİŞKİN İLAVE GARANTİLER VE HAKLAR İLE BİR HATA DURUMUNDA GEÇERLİ ÇÖZÜM YOLLARI SAYILABİLİR. BU SINIRLI GARANTİ, HERHANGİ BİR EYALET, İL VEYA ÜLKEDE MÜŞTERİ İÇİN GEÇERLİ OLAN KANUN VE YÖNETMELİKLERE GÖRE YORUMLANACAK VE BU SINIRLI GARANTİNİN TÜKETİCİ HAKLARI VEYA FAYDALARI İLE ÇELİŞEN HERHANGİ BİR HÜKMÜ BU KANUN VEYA YÖNETMELİK KAPSAMINA GİREN MÜŞTERİLER İÇİN GEÇERLİ OLMAYACAKTIR. DOLAYISIYLA, BU SINIRLI GARANTİDE ÖNGÖRÜLEN SORUMLULUK İSTİSNALAR VE SINIRLAMALAR BİR MÜŞTERİ İÇİN TAMAMEN VEYA KISMEN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

GARANTİ FERAGATLERİ

YUKARIDA AKSİ AÇIKÇA BELİRTİLMEDİKÇE, HER ÜRÜN YALNIZCA “OLDUĞU GİBİ” ESASINA GÖRE TEMİN EDİLİR VE OTTER HERHANGİ BİR ŞEKİLDE BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. GEÇERLİ KANUNUN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ KAPSAMDA OLMAK ÜZERE, OTTER İHLAL ETMEME, ZİLYETLİK, TİCARETE ELVERİŞLİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GİBİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK, ZİMNİ VEYA KANUNİ TÜM DİĞER GARANTİLERDEN ÖZELLİKLE FERAGAT EDER. HERHANGİ BİR ZİMNİ GARANTİDEN BU ŞEKİLDE FERAGAT EDİLMESİ KANUNEN UYGUN DEĞİLSE, SÖZ KONUSU ZİMNİ GARANTİNİN SÜRESİ, YUKARIDA BELİRTİLDİĞİ ŞEKLİYLE ÜRÜN İÇİN GEÇERLİ OLAN GARANTİ SÜRESİ İLE SINIRLIDIR. BAZI ÜLKELER, İLLER VE EYALETLER ZİMNİ GARANTİNİN NE KADAR SÜRECEĞİNE DAİR SINIRLAMALARA İZİN VERMEMEKTEDİR, BU GİBİ DURUMLARDA YUKARIDAKİ SINIRLAMALAR MÜŞTERİ İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. YÜRÜRLÜKTEKİ KANUN, BU SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLEN GARANTİ SÜRESİNDEN DAHA UZUN BİR MİNİMUM GARANTİ SÜRESİ ÖNGÖRÜYORSA, YÜRÜRLÜKTEKİ KANUNA TABİ OLAN ÜRÜNLER İÇİN GEÇERLİ GARANTİ SÜRESİ, ÖNGÖRÜLEN BU MİNİMUM SÜREYE UYGUN OLACAKTIR. BU SINIRLI GARANTİ MÜŞTERİYE ÖZEL YASAL HAKLAR VERMEKTEDİR VE MÜŞTERİ AYNI ZAMANDA DEVLETEN DEVLETE, ŞEHİRDEN ŞEHİRE VE ÜLKEDEN ÜLKEYE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARA SAHİP OLABİLİR.

SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

OTTER, DİSTRİBÜTÖRLERİ VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR KOŞULDA HERHANGİ BİR HUKUKİ SEBEP VEYA SORUMLULUK TEORİSİ KAPSAMINDA HERHANGİ BİR ÜRÜNÜN KULLANILMASI VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN MAL ZARARI, ÜRÜNÜN VEYA ÜRÜNLE BİRLİKTE KULLANILAN ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNLERİNİN DEĞER KAYBI YA DA ÜRÜNÜN VEYA ÜRÜNLE BİRLİKTE KULLANILAN ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNLERİNİN KULLANIM KAYBI DAHİL OLMAK ÜZERE DOLAYLI, ARIZİ, SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN, ÖZEL, MADDİ VEYA CEZAI ZARARLARDAN DOLAYI, SÖZ KONUSU ZARARIN ORTAYA ÇIKMA İHTİMALİ HAKKINDA ÖNCEDEN BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHİ, MÜŞTERİYE VEYA BAŞKA BİR ÜÇÜNCÜ TARAF KARIŞI SORUMLU DEĞİLDİR. YUKARIDAKİ HÜKMÜ SINIRLANDIRMAKSIZIN, MÜŞTERİ, ÜRÜNLERİN İÇİNDE VEYA DIŞINDA BULUNAN, BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR, AKILLI TELEFON, CEP TELEFONU VEYA ELDE TAŞINAN DİĞER CİHAZLAR GİBİ TÜKETİCİ ELEKTRONİĞİ CİHAZLARI VEYA BAŞKA BİR KİŞİSEL MALA GELEN HER TÜRLÜ ZARAR VEYA TAHRİBATTAN YA DA SÖZ KONUSU CİHAZLARDA BULUNAN VERİLERİN KAYBINDAN SORUMLU OLMADIĞINI KABUL ETMEKTEDİR. MÜŞTERİNİN HERHANGİ BİR NEDENLE MARUZ KALDIĞI ZARARA BAKILMAKSIZIN (BURADA BAHSİ GEÇEN TÜM ZARARLAR VE SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL (İHMAL DAHİL) VEYA BAŞKA NEDENLERLE ORTAYA ÇIKAN TÜM DOĞRUDAN VE GENEL ZARARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE), OTTER VE DİSTRİBÜTÖRLERİ VE/VEYA TEDARİKÇİLERİNDEN BİRİNİN TOPLAM SORUMLULUĞU, MÜŞTERİ TARAFINDAN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜN FİİLİ TUTARI İLE SINIRLI OLACAKTIR. BAZI ÜLKELER, İLLER VE EYALETLER ARIZİ VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN KAPSAM DIŞI BIRAKILMASI VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR, BU GİBİ DURUMLARDA YUKARIDAKİ SINIRLAMALAR VE KAPSAM DIŞI BIRAKILMA MÜŞTERİ İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. YUKARIDA BELİRTİLEN SORUMLULUK SINIRLARI İLGİLİ KANUN UYARINCA İZİN VERİLEN EN GENİŞ KAPSAMDA GEÇERLİ OLACAKTIR.

GARANTİ TALEBİ SÜRECİ

Garanti talebi göndermek için <https://www.lifeproof.com/en-us/warranty-claim> adresini ziyaret edin veya 1-888-533-0735 numaralı telefonu arayın. Müşteri her türlü garanti talebini geçerli Garanti Süresinin bitmesinden sonra en geç altmış (60) takvim günü içinde sunmalıdır. İddianızı doğrulamak için Ürününüzün fotoğrafını göndermenizi isteyebilir ve bazı durumlarda kontrol için ürünü Otter'e göndermenizi isteyebiliriz. Otter, her türlü bir garanti taleplerinin değerlendirilmesi ve yerine getirilmesi kapsamında bir taşıma ve işlem ücreti talep etme hakkını saklı tutar.